

# Conditions générales de vente en ligne

## ARTICLE 1 GENERALITES

Les présentes conditions générales de ventes sont applicables à tous les contrats conclus entre Ordipourtous et des tiers dans le cadre de ventes par Internet en Belgique et en France.

## ARTICLE 2 DEFINITION

- Le vendeur est Ordipourtous dont le siège social est situé 31 rue de pont, 7500 Tournai en Belgique.
- L'acheteur professionnel est toute personne physique ou morale qui acquiert ou utilise à des fins professionnelles la marchandise vendue par Ordipourtous.
- L'acheteur particulier est une personne physique ou morale qui acquiert et utilise à des fins privées la marchandise vendue par Ordipourtous.

## ARTICLE 3 CONCLUSION DU CONTRAT

Le contrat prend effet à partir du moment où l'acheteur a confirmé sa commande et validé le paiement électronique par Internet sur le site du vendeur. En cas de rupture de stock après passation et paiement d'une commande par le client, le vendeur s'engage à informer le client par e-mail à l'adresse fournie par le client lors de la commande, et à le rembourser dans les plus brefs délais ; le vendeur n'est pas tenu responsable pour une adresse e-mail non valide du client.

## ARTICLE 4 LIVRAISON

L'acheteur doit spécifier dans sa commande l'adresse de livraison.

En cas d'absence lors de la livraison :

- En Belgique (La Poste) : l'acheteur se voit obligé de retirer son colis au sein du bureau de Poste le plus proche
- En France Métropolitaine (Chronopost) : l'acheteur se voit obligé de prendre contact avec le transporteur en vue de fixer une autre date de livraison.

## ARTICLE 5 DELAI DE LIVRAISON ET ANNULATION DE LA COMMANDE

Le vendeur veille à ce que la marchandise vendue soit livrée dans le délai indiqué dans son message de notification à l'acheteur (par mail) lors de la confirmation et paiement de la commande. Ce délai reste cependant indicatif. Un retard dans la livraison ne peut en aucun cas donner droit à l'annulation de la commande. Le vendeur s'engage à avertir l'acheteur de tout retard de livraison indépendant de sa volonté. Si ce retard dépasse quinze jours ouvrables, l'acheteur pourra renoncer à l'achat sans indemnité pour aucune des deux parties pour autant que celui-ci avertisse le vendeur par e-mail dans les 3 jours qui suivent la notification de ce retard fournie par le vendeur. L'acheteur sera alors remboursé par virement bancaire sur le compte de l'acheteur du montant total de sa commande y compris des frais de transport endéans les 7 jours ouvrables.

En cas d'annulation pour erreur de commande par l'acheteur, et après acceptation du dossier par le

vendeur, des frais de restockage équivalent à 10% de la valeur du produit commandé (avec un minimum de 15 €) seront déduits lors du remboursement à l'acheteur.

## **ARTICLE 6 RISQUES ET RECLAMATION**

La marchandise est transportée jusqu'à l'adresse de livraison spécifiée par l'acheteur. Au cas où la marchandise livrée serait endommagée, l'acheteur est obligé de refuser la marchandise ou de l'accepter, moyennant une réserve écrite sur le bordereau de livraison du transporteur, à compléter ensemble par le client et le transporteur. Toute réclamation relative à la marchandise livrée doit être parvenue au vendeur dans un délai de 5 jours suivant sa date de réception. La réclamation doit être exclusivement adressée par lettre recommandée au siège d'Ordipourtous, rue de pont 31 à 7500 Tournai) et être accompagnée d'une copie de la facture d'achat et du bordereau de livraison complété de la réserve écrite mentionnée ci-dessus. Passé ce délai, la marchandise sera considérée définitivement comme conforme par l'acheteur et aucune réclamation ne sera plus prise en considération.

## **ARTICLE 7 DUREE ET VALIDITE DE LA GARANTIE CONTRACTUELLE**

Sauf mention contraire sur la facture, nos marchandises sont couvertes par une garantie d'une durée de 12 mois.

Etant donné que Ordipourtous est intermédiaire dans la vente de la marchandise livrée, la garantie d'un composant est limitée, sans aucune exception, à celle fournie par le fabricant.

## **ARTICLE 8 VALIDITE DE LA GARANTIE**

Pour faire valoir la garantie, il est impératif que l'acheteur fasse parvenir le composant défectueux, accompagné de son emballage d'origine et accessoires complets ainsi qu'une copie de la facture d'achat et du bordereau de livraison à Ordipourtous , 31 rue de pont à 7500 Tournai.

## **ARTICLE 9 DROIT DE RENONCIATION ET CONDITIONS DE RETOUR DE LA MARCHANDISE**

- Le présent article ne s'applique qu'à l'acheteur particulier qui a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à l'achat par lettre recommandée dans les 7 jours ouvrables à dater du lendemain du jour de la livraison de la marchandise.
- L'acheteur particulier doit retourner à ses propres risques et périls et à ses frais (frais de transport + assurance) la marchandise au siège social d'Ordipourtous, 31 rue de pont à 7500 Tournai par voie postale ou société de transport de son choix.
- La marchandise doit être accompagnée de la facture d'achat originale et du bordereau de livraison de transport original.
- Le vendeur se réserve le droit de vérifier l'état de retour de la marchandise endéans les 2 semaines suivant sa réception. Si la marchandise n'a pas été déballée, dé-scellée ou endommagée, le vendeur dispose de 30 jours pour rembourser la somme payée à l'exception des frais de transport. Dans le cas contraire, si la marchandise a été déballée, dé-scellée ou endommagée, l'acheteur particulier est déchu de son droit de renonciation et prend en charge tous les frais de ré-emballage et de renvoi de marchandise à l'adresse spécifiée par ce dernier lors de la passation de commande.

## **ARTICLE 10 CAS OU LE DROIT DE RENONCIATION EST EXCLU**

L'acheteur ne peut exercer le droit de renonciation visé à l'article 9 pour les contrats suivants :

- fournitures des ordinateurs qui ont été assemblés à la demande expresse de l'acheteur
- fournitures d'enregistrement audio ou vidéo ainsi que les logiciels informatiques déscellés par l'acheteur.

## **ARTICLE 11 RETOUR SOUS GARANTIE DE LA MARCHANDISE DEFECTUEUSE**

Pour l'application de la garantie demandée par le client, celui-ci prend à sa charge les frais de transport et assurance pour l'envoi du composant défectueux à destination d'Ordipourtous, 31 rue de pont à 7500 Tournai.

Le client devra donc veiller à emballer le composant de sorte qu'il ne soit pas détérioré, en utilisant uniquement son emballage d'origine ou approprié.

La marchandise doit être accompagnée d'une copie de la facture d'achat originale.

## **Article 12 DELAI DE REPARATION**

Si la marchandise est envoyée au vendeur par le client pour être réparée sous garantie, le vendeur est tenu de mettre en œuvre tous les moyens dont il dispose pour que cette réparation puisse s'effectuer dans un délai raisonnable. Aucune indemnité pour un délai trop important ne pourra être réclamée au vendeur sauf si la réparation excède 60 jours.

## **ARTICLE 13 EXCLUSION**

Le client perd tout droit de garantie à partir du moment où il confie la réparation d'un composant vendu par le vendeur à un tiers ou si le composant a été démonté ou transformé. Aucune garantie ne pourra non plus être accordée si la défectuosité présentée par un composant vendu résulte d'une utilisation, d'un transport ou d'un entreposage inadéquat du composant ou de tout autre cas de force majeure.

## **ARTICLE 14 Marchandise defectueuse**

La responsabilité du vendeur par rapport à la défectuosité d'un composant se limite à la réparation de celui-ci, son échange ou à son remplacement par un composant équivalent. A défaut pour le client d'accepter endéans la quinzaine de la proposition qui lui est faite, il sera définitivement déchu de tout droit à une quelconque garantie.

L'acheteur est entièrement responsable du choix et de l'utilisation du composant livré par le vendeur ainsi que de la protection des données qui y sont archivées. Avant toute intervention du vendeur, l'acheteur devra toujours veiller à ce que tous les fichiers soient sauvegardés.

## **ARTICLE 15 PASSATION DE COMMANDE**

Lorsque le client décide d'acquérir la marchandise via Internet, il est tenu de dévoiler son identité, son adresse MAIL, son adresse postale ainsi que d'éventuelles autres informations nécessaires à l'accomplissement du contrat.

Dès que les informations sont recueillies, le vendeur s'en sert pour gérer les commandes et s'engage à ne pas fournir les renseignements dont elle dispose à une autre société. Le vendeur conserve également les données personnelles dans son fichier d'archivage en vue de faciliter les commandes ultérieures.

A tout moment l'utilisateur ainsi archivé peut demander à consulter les renseignements qui sont stockés à son sujet et, le cas échéant, de les rectifier ou les supprimer en adressant sa demande par l'intermédiaire du site web e-commerce du vendeur.

## **ARTICLE 16 LITIGES**

Tout litige sera tranché par les tribunaux de Bruxelles, en ce compris la Justice de Paix du premier canton de Bruxelles.